

Cuadro 1. Formatos de autoevaluación por componentes

COMPONENTE POSICIONAMIENTO	ELEMENTOS CLAVES	INDICADORES	Estado	EVIDENCIAS	Acciones a realizar	responsables
Institucionalizar / formalizar una política de fomento de la permanencia y graduación estudiantil, así como los procesos que soportan las estrategias de apoyo a los estudiantes.	Político / Administrativa	Existe una política para la sensibilización y posicionamiento del fomento de la permanencia y graduación de estudiantes en la institución.	Existe una política.	* DOCUMENTO	Revisar su publicación y divulgación.	Coord, permanencia
		La política de permanencia y graduación se ha incorporado en los planes de desarrollo institucional.	Existe ejes de trabajo en el plan de desarrollo	* PLAN DE DESARROLLO	Revisar estado del plan de desarrollo	Coord, permanencia
		La política hace parte del marco normativo, planes de acción, procesos de gestión y presupuesto.	En el PEI, PLAN DE DESARROLLO, EN EL DOCUMENTO MAESTRO, PEP.	* Documentos	Consolidar el plan de permanencia y graduación y revisar presupuesto	Coord, permanencia
		Existen áreas designadas que lideran las acciones del componente de sensibilización y posicionamiento.	Existe la coordinación de permanencia, líder de información institucional, bienestar, UAE			
		Los responsables de cada área trabajan de manera articulada, empleando la misma información.	Existe información institucional integrada en las plataformas oficiales para el análisis de la información.	* Plataformas e informes que arrojan las mismas.	Establecer línea de acción con la información que arrojan las plataformas.	Coord, permanencia, desarrollo tecnológico.
	Sensibilización	Los directivos, consejo directivo y consejo de facultad están sensibilizados frente a la política de permanencia y graduación.	Existen retroalimentación en el consejo académico y administrativo sobre las acciones del plan de permanencia.	Informes de consejo académico y consejo facultad	Realizar propuesta nuevamente de sensibilización a docentes y administrativos,	Coord, permanencia
		El personal de nivel administrativo y de planeación está sensibilizado frente a la política de permanencia y graduación.	Se han realizado jornadas de sensibilización.	* Asistencias.	Realizar propuesta nuevamente de sensibilización a docentes y administrativos,	Coord, permanencia y comunicaciones
		El área de bienestar está sensibilizada frente a la política de permanencia y graduación.	El plan de permanencia hace parte de los programas de Bienestar.	* Reglamento y políticas de Bienestar.		Coord. Bienestar
	Los docentes están sensibilizados frente a la política de permanencia y graduación.	Se han realizado jornadas de sensibilización.	* Asistencias.	Realizar propuesta nuevamente de sensibilización a docentes y administrativos,	Coord, permanencia y comunicaciones	

COMPONENTE DE SENSIBILIZACIÓN

Institucionalizar / formalizar una política de fomento de la permanencia y graduación estudiantil, así como los procesos que soportan las estrategias de apoyo a los estudiantes.

	Los estudiantes están sensibilizados frente a la política de permanencia y graduación.	Se informa a estudiantes nuevos sobre las acciones de permanencia y graduación que la Institución tiene para ellos.	* Asistencias, orden del día.	Se debe establecer para los elementos a evaluar los respectivos indicadores	Coord, permanencia
ELEMENTOS CLAVES	INDICADORES	Estado	EVIDENCIAS	Acciones a realizar	responsables
Mecanismos de difusión de información	La plataforma y página web institucionales se utilizan para difundir información relacionada con permanencia y graduación.	Existe un espacio exclusivo para divulgación del plan de permanencia.	* PAGINA WEB	Accion continua	Coord, permanencia y comunicaciones
	Periódicamente se realizan eventos y reuniones para difundir información sobre las políticas y acciones para promover la permanencia y la graduación.	Existen retroalimentación en el consejo academico y administrativo sobre las acciones del plan de permanencia, en los consejos de facultad se dialoga de las acciones del plan.	*Actas	Se debe realizar notas de difusion masivas.(revista, facebook).	Coord, permanencia, Consejo Academico y Consejo de facultad.
	Se desarrollan folletos informativos y publicaciones para la difusión de información sobre las políticas y acciones para promover la permanencia y la graduación.	Se han desarrollado varias campañas informativa, se cuenta con el micrositio.	*Pagina Web *Piezas publicitarias	Se debe realizar notas de difusion masivas.(revista, facebook).	Coord, permanencia y comunicaciones
	Se emplea el correo electrónico como medio habitual para la difusión de la información sobre las políticas y acciones para la permanencia y graduación.	Se informa a la comunidad estudiantil sobre la stutorias.	Correo		Coord, permanencia y comunicaciones
	En el informe de gestión se incluyen estadísticas actualizadas para la difusión de información sobre permanencia y graduación.	En el consejo mensual se entrega informe con estadísticas	Informe de permanencia y gestor.	actualizar estadísticas con gestor y desarrollo	Coord permanencia y Gestor de convivencia.
Mecanismos de Seguimiento	Se cuenta con indicadores de gestión cuantitativos y cualitativos sobre deserción, permanencia y graduación.	Se cuenta con informacion	informes y plataformas	documentar y analisis de la informacion.	Coord permanencia y Gestor de convivencia.
	Se elaboran informes de avance y elementos estadísticos debidamente medidos sobre deserción, permanencia y graduación.	Se elaboran informe	Informes y estadísticas	Establecer metas e indicadores	Coord permanencia, planeacion y calidad
	Se dispone de sistemas estandarizados y articulados para evaluar la deserción.	spadies,academusoft, sse, model.	plataformas	Analisis de la informacion y establecer la linea de accion	coord permanencia y desarrollo
	Se cuenta con mecanismos para evaluar las diferentes estrategias y programas que se implementan en la institución.			Establecer metas e indicadores	Coor permanencia, bienestar, planeacion, gestion y calidad.

COMPONENTE DE CULTURA DE LA INFORMACIÓN Y DE LA EVALUACIÓN

Realizar un seguimiento periódico a la deserción estudiantil, identificando las diferencias en magnitud (por programa académico, nivel de formación, área de conocimiento, metodología, entre otros) y evaluando el impacto de las estrategias y/o programas que desarrollan las instituciones. Fortalecer el uso y apropiación del SPADIES para la prevención de la deserción.

	Las diferentes áreas e instancias emplean el mismo sistema de información y realizan seguimientos periódicos.	Las plataformas son el instrumento de trabajo para informes.			Coor permanencia, bienestar, planeacion y calidad.
Planes de Mejoramiento	Se diseñan planes de mejoramiento de acuerdo con los resultados del seguimiento de las estrategias.	Se cuenta con acciones de mejoramiento	Informe de permanencia	preguntar a coordinacion anterior,	Coordinacion permanencia.
ELEMENTOS CLAVES	INDICADORES	Estado	EVIDENCIAS	Acciones a realizar	responsables
Diagnóstico	La institución cuenta con una metodología institucional para evaluar las políticas de fomento a la permanencia.	Las acciones de permanencia son discutidas en el consejo academico	Actas del consejo	Cracion del procedimienro para analisis de la informacion	Coordinacion permanencia.
	Se dispone de un diagnóstico sobre la problemática, y los principales factores de deserción.	gestor de convivencia, consejo, formularios, tutorias	Informes del consejo	analisis y consolidacion de información .	Coordinacion permanencia.
	Se realizan diagnósticos sobre el contexto y análisis de la deserción, como por ejemplo, tasas de deserción por programa, caracterización del estudiante, número de estudiantes beneficiarios de los apoyos, entre otros, para profundizar sobre el problema de deserción.	spadies, cifras desde el gestor de convivencia del programa, doc maestro, caracterizacion, base de informacion de becas	Informes, documentos del programa.	analisis y consolidacion de información .	Coord permanencia y decanos,directores
	Se profundiza en el diagnóstico sobre los costos que representa la deserción para la universidad y las áreas donde se intensifica este fenómeno.	rectoria y planeacion, analisis de costos, accines desde las decanaturas.	Documento	Analisis y consolidacion de información .	Cood de permanencia, planeacion y rectoria
Socialización	Periódicamente se llevan a cabo actividades institucionales para socializar resultados de los diagnósticos que realizan.	Se han realizado campañas institucionales para sensibilizar.	actas del consejo academicos, actas consejo de facultad,	establecer el procedimiento para divulgacion, socializacion institucional (masiva)	Coordinacion permanencia.
	Se elabora habitualmente documentos que informen sobre la deserción en la Institución.	informe de gestion, informes de convenios	Documentos	informe en relacion a condiciones del men	Coordinacion permanencia.

COMPONENTE DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD ACADÉMICA

Mejorar la formación y capacidades, disciplinar y didáctica, de los tutores y monitores. Gestionar la participación y aporte de diversos agentes educativos, tales como las instituciones de educación media.

Mecanismos de Seguimiento	Los mecanismos de seguimiento se encuentran estandarizados y articulados en todas las áreas.	Existen mecanismos como informes, reportes spadies, snies,	documentos y plataformas	Establecer un plan de seguimiento	Coordinacion permanencia.
	Para la toma de decisiones frente a la permanencia se emplean los insumos proporcionados por el SPADIES.	Se ha trabajado en la informacion de spadies y analisis de los picos estadisticos, actualmente ???????,		Documentar la informacion y bajo que informacion se toma decisiones.	coordinacion permanencia y desarrollo
	Cuentan con mecanismos de detección temprana de alertas de estudiantes en riesgo de acuerdo a las necesidades estudiantiles y las causas.	Pruebas, trabajo de integracion de grupo.	pruebas	Proponer nuevas formas de deteccio temprana	Coordinacion permanencia.
SPADIES	La institución utiliza el SPADIES para el diagnóstico, implementación y evaluación de estrategias anti deserción.	Se cuenta con la informacion de SPADIES	Plataforma, soportes de los ultimos años. Tareas y decisiones del Consejo academico	Establecer linea de trabajo con la informacion de spadies	Coordinacion permanencia y gestion
	Se promueve el uso y apropiación del Sistema para la prevención de la deserción SPADIES en la institución.	Se han realizado acciones para incentivar el uso de Spadies	Capacitaciones, asistencia.	Establecer linea de trabajo con la informacion de spadies	Coordinacion permanencia y gestion
	Reporta al SPADIES información sobre sus estudiantes matriculados, graduados, y los apoyos económicos, académicos y otros tipos de apoyos que se ofrecen a sus estudiantes.	existe	* SPADIES	Proponer nuevas formas de deteccio tempranaer acciones en conjunto para analizar y divulgar	Coordinacion permanencia, desarrollo y gestion.
ELEMENTOS CLAVES	INDICADORES	Estado	EVIDENCIAS	Acciones a realizar	responsables
Registro de Calidad	En el último año se incorporó en la institución procesos conducentes al registro calificado y acreditación de alta calidad.	Si			Calidad
	Los procesos de registro calificado y acreditación de calidad dan cuenta del tratamiento que tiene el tema de permanencia y graduación en la institución.	Existe documentos, acciones, plan establecido.	documentos	soporte documental	Coord permanencia y calidad
Formación	Se implementa procesos de formación para el mejoramiento de los docentes en aspectos como el fortalecimiento de métodos de enseñanza y aprendizaje, pedagogía y otros.	escuela de formacion docente	Asistencias	Proponer acciones de formacion para docentes	Escuela de formacion docente
	Se desarrollan actividades de capacitación en metodologías pedagógicas para el uso de las TIC y el diseño de módulos OVAS con los docentes	escuela de formacion docente	Asistencias	revisar las Ovas y reactivar.	Escuela de formacion docente

	Se implementa procesos de formación para el mejoramiento de estudiantes tutores/monitores en aspectos como el fortalecimiento de métodos de enseñanza y aprendizaje, pedagogía y otros.	Tutorías, cátedra, acompañamiento psicopedagógico	Plataforma model, asistencias	recopilar información	REINGENIERIA	
Evaluación	Se encuentran formalizados en la institución los procesos de evaluación docente en competencias y metodologías pedagógicas.	Estatutos	Reglamento estudiantil y evaluación a los docentes	revisar y proponer	Coord permanencia y calidad	
	Se dispone de indicadores específicos para el seguimiento al rendimiento académico de los estudiantes.	notas, repitentes, matrícula condicional (solo una materia), inasistencia	acciones establecidas desde el consejo académico	Documentar y proponer nuevas acciones	Coord permanencia y gestión	
	La institución apoya procesos de investigación académica sobre la deserción estudiantil.				Coord permanencia, vice académica y rectoría.	
Estrategia TIC	Existen en la institución estrategias integradas de uso de las tecnologías de información y comunicación-TIC para apoyar procesos de acompañamiento académico a los estudiantes.	academusoft con sse, reorteador, ficheros, moodell.	Plataformas	Establecer línea de trabajo para optimizar el uso de las plataformas y acciones antideserción	Coord permanencia, desarrollo, gestión y calidad	
	Se dispone de estrategias integradas de uso de las TIC para brindar un apoyo de acompañamiento psicológico, de nivelación y orientación al estudiante.	Pruebas (identificar), web información que aporta, tutoría de psicopedagogía y de orientación.	Asistencias	Establecer línea de trabajo y reportes para el seguimiento de indicadores y metas	Coord permanencia, psicopedagogía y orientación,	
Articulación con la media	Se cuenta con una política institucional para la articulación con la educación media.		Documento	Revisión y documentación	Coord permanencia, gestión y calidad	
	Se llevan a cabo alianzas con instituciones de educación básica y media que conlleven a la articulación y el mejoramiento académico.	se ha generado trabajo en conjunto con educativas secundarias, orden del día, firmas, fotos,	Asistencias, orden del día.	documentación y proponer acciones en esgte elemento	Coord permanencia, mercadeo y gestión	
	Se desarrollan estrategias de orientación vocacional con los estudiantes de la media.	Se brindan charlas a los visitantes de colegio sobre orientación vocacional	Asistencias, orden del día.	documentación y proponer acciones en esgte elemento	Coord permanencia, mercadeo y gestión	
COMPONENTE DE GESTIÓN DE RECURSOS	ELEMENTOS CLAVES	INDICADORES	Estado	EVIDENCIAS	Acciones a realizar	responsables
Gestionar la participación y aporte de diversos agentes como secretarías de educación y la empresa privada.	Estrategias de gestión de recursos	Existe una política institucional que respalde la estrategia de gestión de recursos (sector privado y/o entidades del gobierno).	Existen convenios	Convenios	Establecer estrategias y plan de acción para la ejecución de recursos	Coord permanencia, mercadeo,
	La institución cuenta con estrategias de gestión de recursos con la empresa privada para el apoyo financiero de estudiantes.	Existen convenios	Existen convenios	Convenios	Establecer estrategias y plan de acción para la ejecución de recursos	Coord permanencia, mercadeo,

COMPONENTE FORTALECIMIENTO DE PROGRAMAS DE PERMANENCIA

Articular los programas de apoyo a los estudiantes, aumentar su cobertura y aplicar una metodología que permita evaluar los resultados e impacto de dichos programas.

	Se cuenta en la institución con estrategias de gestión de recursos con la entidad territorial, gobierno departamental o municipal para estrategias de deserción escolar.	Existen convenios	Convenios	Establecer estrategias y plan de acción para la ejecución de recursos	Coord permanencia, mercadeo,
Inversión de recursos propios	Existe una política institucional que respalde la asignación de recursos a los programas de permanencia y graduación de estudiantes.	Existe la asignación de recursos	presupuestos	Analizar este punto con rectoría	Coord permanencia
	La institución cuenta con recursos propios para los programas de fomento a la permanencia.	Creación de la USE, equipo de desarrollo,	Personal, contratos		Coord permanencia
	Se cuenta con la asignación de responsables para la gestión de recursos y conseguir las metas para este componente.	Se cuenta con una coordinación		Establecer estrategias y plan de acción para la ejecución de recursos	Coord permanencia, mercadeo,
Análisis de costos	Se realiza una evaluación y análisis de los costos Análisis de costos monetarios de la deserción, ingresos que dejan de recibir por dicha problemática y efecto financiero que esto implica.	rectoría y planeación, análisis de costos, acciones desde las decanaturas.	Documento	Análisis y consolidación de información .	Coord de permanencia, planeación y rectoría
ELEMENTOS CLAVES	INDICADORES	Estado	EVIDENCIAS	Acciones a realizar	responsables
Políticas	Se cuenta con una estrategia integral institucionalizada, para acompañamiento promover académico, apoyo financiero, orientación vocacional y bienestar estudiantil	Se cuenta con las acciones del plan de permanencia y acciones de bienestar	Reglamento de bienestar, permanencia.	Revisión de la documentación	Coord permanencia y Bienestar
Estrategias de nivelación	Existen en la institución programas para la nivelación de competencias básicas en los estudiantes acompañamiento académico.	Existe las tutorías	pruebas asignaciones, asistencia.	Documentar el procedimiento de tutorías	Coord permanencia y calidad
	Se cuentan en la institución con programas de tutorías o monitorías.	Existe las tutorías	pruebas asignaciones, asistencia.	Documentar el procedimiento de tutorías	Coord permanencia y calidad
	Se desarrolla estrategias encaminadas a la adaptación de los estudiantes de los primeros semestres.	Inducción, integración e grupo	Plan de acción de inducciones		Coord permanencia y bienestar
Estrategias de apoyo	La institución dispone de estrategias de apoyo y orientación vocacional a los estudiantes.	Existe las tutorías	pruebas asignaciones, asistencia.	Documentar el procedimiento de tutorías	Coord permanencia y calidad
	Se desarrolla estrategias de apoyo socioeconómico y financieros a los estudiantes.	Existen diferentes mecanismos de apoyo	los ficheros	Documentar y generar el procedimiento con parámetros.	Coord bienestar, administrativa y permanencia
	Existen estrategias para el apoyo de población diversa o con alguna situación particular para su inclusión.	Existen los apoyos económicos para toda la población sin discriminar.	los ficheros	Documentar y generar el procedimiento con parámetros.	Coord bienestar, administrativa y permanencia

COMPONENTE DE COMPROMISO DE LAS FAMILIAS

Gestionar la participación y aporte de diversos agentes educativos, tales como las familias o núcleo familiar del estudiante.

Monitoreo y Evaluación	Se realiza seguimiento y evaluación del resultado académicos de los estudiantes que participan en las estrategias.			Establecer este elemnto en el plan de accion como actividad continua y establecer la linea de accion.	Coordinacion de permanencia
	Se evalúa la estadística del impacto que tiene en la retención el desarrollo de las estrategias.				Coordinacion de permanencia
ELEMENTOS CLAVES	INDICADORES	Estado	EVIDENCIAS	Acciones a realizar	responsables
Canales de Comunicación	La institución realiza reuniones informativas periódicas con los padres de familia.	Se realizan trabajo con padres de familia	Asistencias, docuemntos y convenios	Proponer nuevas acciones de trabajo con padres o familia.	Coord permanencia
	Se emplea la página web como canal de comunicación para informar a los padres de familia contenidos de interés para acompañar a sus hijos.	Se emplea la pagina web como canal de divulgacion de las acciones de permanencia.		Incluir en las acciones actuales la socializacion de la pagina con padres.	Coord permanencia
Estrategias	Se dispone de estrategias de mitigación definidas para los padres y estudiantes en riesgo de deserción.	Existe acciones especificas para mitigación	Documento pla raices	Proponer nuevas acciones de trabajo con padres o familia.	Coord permanencia
	La institución desarrolla acciones para lograr un mayor compromiso de la familia con respecto a la permanencia de los estudiantes.	Se realizan trabajo con padres de familia	Asistencia, programa del dia de trabajo, atencion psicopedagogica.	Establecer mejoras en estas acciones y proponer metas	Coord permanencia